

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

SARL AHASSIOR

13 ROUTE DE LA BARBAIRIE, 14410 VALDALLIERE

SIRET 98066625900018

RCS DE CAEN – le 18-10-2023

Numéro de TVA intracommunautaire FR41980666259

contact@ahassior.com

www.ahassior.com

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **AHASSIOR**, ci-après dénommée « le Vendeur », et tout client, particulier ou professionnel, souhaitant effectuer un achat.

Elles s'appliquent à toutes les commandes passées par le client, sauf accord écrit contraire.

3. PRODUITS ET SERVICES

Les produits et services proposés par le Vendeur sont décrits avec la plus grande précision sur le site web et/ou catalogue. Cependant, des erreurs ou omissions peuvent survenir. Les photographies sont fournies à titre indicatif.

La disponibilité des produits et services est mise à jour régulièrement, mais ne peut être garantie au moment de la commande.

4. COMMANDES

- Les commandes peuvent être passées via le site internet www.ahassior.com, par e-mail, et par téléphone.

- Une commande est considérée comme définitive une fois confirmée par le Vendeur et le paiement effectué.

- Toute demande de modification ou d'annulation doit être adressée au plus tard 48h avant la date d'intervention planifiée.

5. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.

- Les autres frais supplémentaires sont précisés avant la validation de la commande.

- Les modes de paiement acceptés sont chèque, et virements bancaires.

- En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

6. LIVRAISON

- Les délais de livraison sont indicatifs et non contractuels.

- En cas de retard, le client sera informé dans les plus brefs délais.

7. RETRACTATION ET RETOURS

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

8. RESPONSABILITE

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect, perte d'exploitation, ou autre préjudice consécutif à l'achat des produits ou services.

9. FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations en cas de force majeure (catastrophe naturelle, grève, pandémie, etc.).

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments (textes, images, logos) présents sur le site ainsi que les documents remis sont la propriété exclusive du Vendeur et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

11. DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées sont traitées dans le respect du RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données (contact : rgpd@ahassior.com).

12. LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client peut recourir à un médiateur avant toute action judiciaire.

13. MODIFICATIONS DES CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

14. ACCEPTATION DES CGV

La validation de la commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente par le client.

